ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Політика конфіденційності вебсайту PROУрок

Редакція від 27.10.2026 р. · Розміщується за адресою: https://prourok.com.ua/privacy/

Ця Політика описує, як фізична особа — підприємець Васильєв Олексій Вікторович (РНОКПП 2804908617, далі — «Власник Сайту»), який є володільцем персональних даних, збирає, використовує та захищає персональні дані користувачів вебсайту prourok.com.ua (далі — «Сайт») відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

1. Які дані ми обробляємо

1.1. Під час реєстрації: ім'я (нікнейм), адреса електронної пошти, пароль (у хешованому вигляді).

1.2. Під час оформлення замовлення: ім'я та прізвище, e-mail, телефон, склад і сума замовлення. Для юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців, які оплачують за рахунком, — найменування, код ЄДРПОУ або РНОКПП, реквізити та дані представника.

1.3. Якщо заклад освіти придбаває примірник для конкретного педагогічного працівника: ім'я та e-mail цього працівника. Заклад освіти гарантує, що має законні підстави передати Власнику Сайту ці дані.

1.4. Дані про оплату: номер замовлення, ідентифікатор платежу в еквайра, дата, сума і статус оплати, фіскальний номер чека. Дані платіжних карток обробляє виключно еквайр, і Власнику Сайту вони не передаються.

1.5. Для Авторів додатково: прізвище, ім'я, по батькові, РНОКПП, місцезнаходження, номер і дата запису в ЄДР, група і ставка єдиного податку, статус щодо ПДВ, IBAN і назва банку, e-mail і телефон, ім'я або псевдонім для сторінки матеріалу, дані про продажі, звіти та виплати.

1.6. Під час підписання Автором Заяви про приєднання та звітів кваліфікованим електронним підписом (зокрема Дія.Підписом) Власник Сайту отримує дані сертифіката підпису: прізвище, ім'я, по батькові та РНОКПП підписанта. Дані Автора також звіряються з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань і Реєстром платників єдиного податку.

1.7. Дані про згоди: час, IP-адреса і редакція документа, з яким Користувач погодився під час реєстрації або оформлення замовлення.

1.8. Технічні дані: IP-адреса, тип браузера і пристрою, журнал завантажень придбаних файлів, файли cookie.

2. Мета обробки

2.1. Дані обробляються для реєстрації та ідентифікації Користувача; укладення і виконання договорів з Покупцями та Авторами; приймання оплати і формування фіскальних чеків; надання доступу до придбаних матеріалів; накладення технічних водяних знаків на файли; складання звітів комісіонера і розрахунків з Авторами; ведення обліку і виконання податкових обов'язків; розгляду звернень і скарг; захисту матеріалів від незаконного поширення; підтримки та покращення роботи Сайту.

2.2. Рекламні та інформаційні розсилки надсилаються лише за окремою згодою, від якої можна відмовитися будь-коли в Особистому кабінеті.

3. Правові підстави обробки

3.1. Правовими підставами є згода Користувача, надана під час реєстрації; необхідність укладення і виконання договору (Публічної оферти для Покупців, Публічної оферти для Авторів); виконання обов'язків, покладених на Власника Сайту законодавством, зокрема податковим і законодавством про РРО.

4. Файли cookie

4.1. Сайт використовує cookie для підтримання сесії, роботи кошика і списку обраного, збереження налаштувань (зокрема теми оформлення). Сторонні сервіси вебаналітики на Сайті не використовуються.

4.2. Ви можете обмежити або вимкнути cookie в налаштуваннях браузера; окремі функції Сайту в такому разі можуть працювати некоректно.

5. Кому передаються дані

5.1. Власник Сайту не продає персональні дані і передає їх лише:

- еквайру — plata by mono (АТ «Універсал Банк») — в обсязі, необхідному для проведення оплати і повернення коштів;
- оператору програмного РРО і Державній податковій службі України — у складі даних фіскального чека в порядку, передбаченому законодавством;
- хостинг-провайдеру HOSTiQ (hostiq.ua), на серверах якого розміщено Сайт, і поштовому сервісу, через який надсилаються службові листи, — лише для технічного забезпечення роботи Сайту;
- банку, через який здійснюються розрахунки з Авторами, — реквізити Автора в обсязі, потрібному для платежу;
- державним органам — виключно у випадках і в порядку, передбачених законодавством України.

5.2. Авторам не передаються персональні дані Покупців. У звітах комісіонера Автор бачить лише номер замовлення, дату і номер чека, необхідні для ідентифікації операції.

5.3. Ім'я або псевдонім Автора зазначається на сторінці його матеріалу. РНОКПП, адреса і банківські реквізити Автора не оприлюднюються.

6. Строк зберігання

6.1. Дані облікового запису зберігаються, доки існує обліковий запис. Після його видалення дані видаляються або знеособлюються протягом 30 днів.

6.2. Дані, що містяться в первинних документах (замовлення, фіскальні чеки, рахунки, акти, Заяви про приєднання, звіти комісіонера, платіжні документи), зберігаються протягом строку, встановленого податковим законодавством і законодавством про бухгалтерський облік, навіть якщо обліковий запис видалено.

7. Права Користувача

7.1. Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» ви маєте право знати, які ваші дані обробляються, отримати до них доступ, вимагати виправлення неточних даних і видалення даних, відкликати згоду на обробку, звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

7.2. Для реалізації цих прав напишіть на info@prourok.com.ua. Ми відповімо протягом 30 календарних днів.

8. Захист даних

8.1. Застосовуються технічні та організаційні заходи захисту: шифрування з'єднання (HTTPS/TLS), зберігання паролів у хешованому вигляді, зберігання файлів матеріалів і документів поза публічним доступом, обмеження доступу до даних, регулярне оновлення програмного забезпечення.

9. Дані неповнолітніх

9.1. Сайт призначений для повнолітніх користувачів і закладів освіти. Ми свідомо не збираємо персональні дані осіб віком до 18 років. Якщо вам стало відомо, що дитина передала нам свої дані без згоди батьків, повідомте на info@prourok.com.ua — ми видалимо такі дані.

10. Зміни Політики

10.1. Власник Сайту може оновлювати цю Політику. Актуальна редакція завжди розміщується на Сайті із зазначенням дати.

11. Контакти володільця персональних даних

> Фізична особа — підприємець Васильєв Олексій Вікторович
> Місцезнаходження: Україна, 18010, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Гоголя, буд. 330/30, кв. 56
> E-mail: info@prourok.com.ua; тел.: +38 (066) 982-64-44